



Deutschland  
Land der Ideen



DEUTSCHER EXCELLENCE PREIS

# Ergebnisband 2011

## GRUSSWORT

---

Dr. Philipp Rösler



Die deutschen Unternehmen haben in den letzten Jahren ihre hohe Leistungsfähigkeit eindrucksvoll unter Beweis gestellt. Die Rezession der Jahre 2008/09 ist überwunden und um die günstige Entwicklung auf dem Arbeitsmarkt werden wir in vielen Ländern beneidet. Auch in Zukunft dürfte die deutsche Wirtschaft ein Stabilitätsanker in Europa bleiben.

Diese günstige Entwicklung wäre ohne die hohe Wettbewerbsfähigkeit der deutschen Unternehmen nicht denkbar. Der Ludwig-Erhard-Preis unterstützt Unternehmen dabei, ihre Potenziale zu entwickeln und Spitzenleistungen am Standort Deutschland zu erbringen. Nicht zuletzt kleine und mittlere Unternehmen können von der Beteiligung an diesem Wettbewerb mit seinem anspruchsvollen Auswahlverfahren, das mit einer umfassenden Unternehmensanalyse einhergeht, in hohem Maße profitieren.

Der Ludwig-Erhard-Preis, der seit vielen Jahren unter der Schirmherrschaft des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie steht, leistet so einen wichtigen Beitrag zur Stärkung des Wettbewerbs und der Wettbewerbsfähigkeit unseres Landes. Drei Preisträger und

sieben Ausgezeichnete können sich in diesem Jahr über ihre Erfolge freuen. Ich danke den Veranstaltern und allen Beteiligten für ihr außergewöhnliches Engagement und gratuliere den Preisträgern ebenso wie allen anderen erfolgreichen Teilnehmern herzlich zu ihren herausragenden Leistungen.

Ihr

Dr. Philipp Rösler

Bundesminister für Wirtschaft und Technologie

## VORWORT

---

### Vorstand ILEP

Die Initiative Ludwig-Erhard-Preis e.V. setzt sich seit 15 Jahren dafür ein, das Streben nach höchster Qualität und kontinuierlicher Verbesserung zu fördern.

Sie würdigt und prämiiert mit dem Ludwig-Erhard-Preis ganzheitliche Managementleistungen, die die nachhaltige Entwicklung im Wettbewerb fördern und dabei zugleich die Belange von Umwelt und Gesellschaft berücksichtigen. Der Preis steht unter der Schirmherrschaft des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie.

Seit 2011 besteht zwischen der Initiative Ludwig-Erhard-Preis und der gemeinsamen Standortinitiative der Bundesregierung und der deutschen Wirtschaft, „Deutschland – Land der Ideen“, eine strategische Partnerschaft. Gemeinsames Ziel beider Initiativen ist es, herausragende Leistungen deutscher Unternehmen und Organisationen sichtbar zu machen und zu fördern. Die Standortinitiative „Deutschland – Land der Ideen“ steht unter der Schirmherrschaft des Bundespräsidenten Christian Wulff.

In diesem Ergebnisband präsentieren wir die exzellenten Unternehmen, die sich der Überprüfung durch unsere ehrenamtlich arbeitenden

Assessoren gestellt haben. Wir gratulieren unseren Preisträgern und Platzierten. Wir blicken aber auch voller Stolz auf die vielen ehemaligen Bewerber, die sich den Werten unserer Initiative verschrieben haben und damit einen Beitrag zum Erfolg des Wirtschaftsstandorts Deutschland leisten.

Herzlichst



**Thomas Kraus**

Vorsitzender



**Johann Simmel**

stellv. Vorsitzender



**Dr. André Moll**

geschäftsf. Vorstandsmitglied



## QUALITÄT WIRD DURCH ALLE MITARBEITER ERBRACHT

DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kinderklinik Siegen gGmbH versorgen jährlich rund 6.000 stationäre sowie 40.000 ambulante kleine Patienten und deren Angehörige. Die Basis für den Erfolg legt das gelungene Zusammenspiel zwischen medizinischer, pflegerischer und therapeutischer Versorgung. In der Kinderklinik ist man sich sicher, dass Qualität durch alle Mitarbeiter erbracht wird. Der Antrieb: Die Lebensqualität für Kinder zu verbessern. Um dieses Ziel umzusetzen, wurden in den 1990er Jahren das EFQM-Modell und die Methode der Selbstbewertung eingeführt. QM wird dadurch als Teil des gesamten Krankenhausmanagements betrachtet. 2008 hat sich die Klinik als deutschlandweit erstes Krankenhaus dem Wettbewerb um den Ludwig-Erhard-Preis gestellt. Die Fremdeinschätzung der neutralen Assessoren, deren Expertise im Modellkontext lag, welche als Branchenfremde die Klinik aber mit

offenem Blick wahrnahmen, entstanden ungeahnte Lernmöglichkeiten für alle Beteiligten. Mit der Excellence-Stufe „Recognised for Excellence 3 Star“ war man in Siegen sehr zufrieden. Wenn Alle gemeinsam für Qualität verantwortlich sind, dann ist das Feedback aller Zielgruppen von großem Wert. Ihre Bedürfnisse geben dem Ringen um Verbesserung von Prozessen und Abläufen in der Klinik eine Richtung. Daher werden regelmäßig Befragungen der Patienten und einweisenden Ärzte durchgeführt. Klinikmitarbeiter arbeiten mit den niedergelassenen Kinderärzten in Qualitätszirkeln zusammen. Ebenso pflegt man ein aktives Beschwerdemanagement und führt Mitarbeiterjahresgespräche. Mit verbesserter Versorgungsqualität erreicht die Kinderklinik auch ihr Ziel, die Lebensqualität für Kinder zu verbessern.



DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH

Wellersbergstraße 60

57072 Siegen

Telefon +49 (0)271-2345-0

Telefax +49 (0)271-21955

info@drk-kinderklinik.de

www.drk-kinderklinik.de