

Wie zufrieden sind Sie mit uns? Patientenfragebogen

Datum:

Liebe Eltern, liebe Patientinnen und Patienten,
 wir führen in unserem Krankenhaus eine Befragung über die Zufriedenheit der Patienten bzw. deren Eltern durch.
 In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen.
 Ihre ehrliche Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge und Kritik freuen wir uns sehr. Die Beantwortung des Fragebogens wird einige Minuten in Anspruch nehmen. Die gewissenhafte Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle unserer Patienten kontinuierlich zu verbessern.
 Ihre Angaben werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen in die Briefkästen in der Station. Wir bedanken uns schon jetzt recht herzlich für Ihre Mitarbeit.

Personal

- Die ärztliche Versorgung empfinde ich als...
- Die pflegerische Versorgung empfinde ich als...
- Falls Ihr Kind durch einen Krankengymnasten / Motopäden / Logopäden / Ergotherapeuten betreut wird: Die Betreuung empfinde ich als...
- Die Zusammenarbeit von Pflege- und Arztpersonal empfinde ich als...
- Die Freundlichkeit des Personals ist...
- Die Aufklärung und Informationen durch das Personal über Behandlung und Verlauf der Krankheit ist...
- Die Einfühlbarkeit bei der Diagnoseerklärung empfinde ich als...
- Die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Pflegepersonal empfinde ich als ...
- Die Aufnahme in der DRK-Kinderklinik entspricht den Anforderungen und Bedürfnissen von Kindern...
- Die Entlassungsgespräche sind bzgl. der Verständlichkeit ...
- Haben Sie das Gefühl, dass sich das Personal Zeit für Sie nimmt?

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht
ja		nein	

Ausstattung / Ambiente / Hygiene

- Die Ausstattung der Zimmer ist...
- Das gesamte Ambiente ist...
- Die Ausschilderung und die Möglichkeit sich im Haus zu orientieren sind...
- Die hygienischen Verhältnisse sind...
- Die Gestaltung der Station entspricht den Bedürfnissen der Kinder ...

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht

Behandlungen / Wartezeiten

- Die Aufnahmemodalitäten (z.B. freundlicher Umgang, Aufklärung etc.) der Kinderklinik sind ...
- Die Aufnahmemodalitäten der Station sind...
- Wie beurteilen Sie die allgemeinen Abläufe (Terminalalternativen, Wartezeiten u.ä.)?

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht

Zusatzangebote / Serviceleistungen

- Die Verpflegung in der Station empfinde ich als...
- Die Verpflegung im Bistro Max empfinde ich als...
- Die sonstigen Angebote (Beschäftigung, Clowns etc.) empfinde ich als...

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht

Sonstiges

- Haben Sie irgendetwas bei der Betreuung Ihres Kindes vermisst? Ja Nein
 Wenn ja, in welchem Bereich? medizinisch pflegerisch sonstige

Was haben Sie vermisst?

- Wie weit wohnen Sie etwa von der DRK-Kinderklinik Siegen entfernt?
 nähere Umgebung
 10 – 20 km
 21 – 50 km
 über 50 km
- Wie viele Patienten sollten nach Ihrer Meinung in einem Zimmer aufgenommen sein? 1 2 3 4
- Wenn Sie an die DRK-Kinderklinik Siegen denken, gibt es etwas, das Sie gestört hat? Ja Nein
 Wenn ja, was hat Sie gestört? _____
- Wenn Sie an die DRK-Kinderklinik Siegen denken, gibt es etwas, das Ihnen gut gefallen hat? Ja Nein
 Wenn ja, was hat Ihnen gefallen? _____
- Falls Sie unserem Personal Kritik vorgetragen haben, hatten Sie den Eindruck, dass sich ernsthaft damit auseinandergesetzt wurde?
 Ja Nein Ich hatte keine Kritik.

Beurteilen Sie spontan, wie wichtig folgende Aspekte für Sie sind:

- Die Mitaufnahme-Möglichkeit für Eltern / räumliche Nähe zum Kind ist mir ...
- Wie wichtig ist es Ihnen, in die Pflege und Betreuung Ihres Kindes mit einbezogen zu werden?
- Wie wichtig ist Ihnen die sorgfältige Vorbereitung und Planung auf die geplante Entlassung oder Verlegung?

sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	egal

In welcher Station/Abteilung wurde Ihr Kind betreut und behandelt?

Alter des Patienten

___ Jahr/e und ___ Monat/e

Wie lang war die Aufenthaltsdauer in der DRK-Kinderklinik Siegen?

___ Woche/n und ___ Tag/e

Wer hat diesen Fragebogen ausgefüllt? (Mutter, Vater, Patient...)

Wie sind Sie auf die DRK-Kinderklinik aufmerksam geworden?

Empfehlung Arzt Internet Sonstige...

Welche Informationen erwarten Sie von der DRK-Kinderklinik Siegen?

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. Bitte in den Briefkasten auf Station einwerfen.
 Bitte beachten Sie auch die Informationen auf der Rückseite.

Liebe Eltern, liebe Patientinnen und Patienten,

wir führen in unserem Krankenhaus eine Befragung über die Zufriedenheit der Patienten und deren Eltern durch. In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen.

Ihre ehrliche Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge und Kritik freuen wir uns sehr.

Die Beantwortung des Fragebogens wird einige Minuten in Anspruch nehmen. Die gewissenhafte Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle unserer Patienten kontinuierlich zu verbessern.

Ihre Angaben werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen in die Briefkästen in der Station.

Alternativ können Sie diese Befragung auch online mit Ihrem Mobiltelefon, dem Tablet oder am PC ausfüllen.

Dafür können Sie diesen QR-Code (scannen) oder den folgenden Link im Webbrowser eingeben:

<https://de.surveymonkey.com/r/YMX2CJ5>



Wir bedanken uns schon jetzt recht herzlich für Ihre Mitarbeit.

 

Bettina Kowatsch und Arnd Dickel

Marketing, Presse und Öffentlichkeitsarbeit

Internetzugang über W-LAN / Weitere Infos

Liebe Eltern, liebe Patientinnen und Patienten, liebe Besucher,

aus verschiedenen Gründen können wir Ihnen insbesondere auf den Stationen und den Wartebereichen keinen Zugang zu einem W-LAN anbieten.

Sie haben jedoch die Möglichkeit, sich im Bistro Max sowie im Wartebereich der Zentralen Aufnahme in ein kostenloses W-LAN eines Drittanbieters einzulocken.

Dieses Angebot wird von www.freifunk-siegerland.de realisiert und kann werbefinanziert sein. Es handelt sich ausdrücklich nicht um ein Angebot bzw. die Infrastruktur unserer Klinik.

In dem Zusammenhang möchten wir Sie auch noch auf folgende Punkte hinweisen:

- Alle **Steckdosen** sind mit einem von aussen nicht sichtbaren Kinderschutzsystem versehen
- Am Tage der Entlassung wird Ihr Zimmer nicht gereinigt, die **Grundreinigung erfolgt nach der Entlassung** für die nach Ihnen folgenden Patienten / Familien
- Da leider immer mehr Gegenstände in unserem Hause unberechtigtweise mit nach Hause genommen werden, gibt es **Pfandregelungen für die Zugangskarte, Tassen und andere Gegenstände**
- Bitte beachten Sie **die für die jeweiligen Stationen individuell gültigen Regelungen** bzgl. Besuchszeiten, Essensausgabe, Visitenzeiten,...

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Fach- bzw. Bereichsleitungen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Team der DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH

P.S.: Über Ihre Unterstützung in Form einer Spende auf unser Spendenkonto bei der Volksbank Siegerland, IBAN: DE574606004007651236 05, freuen wir uns sehr.