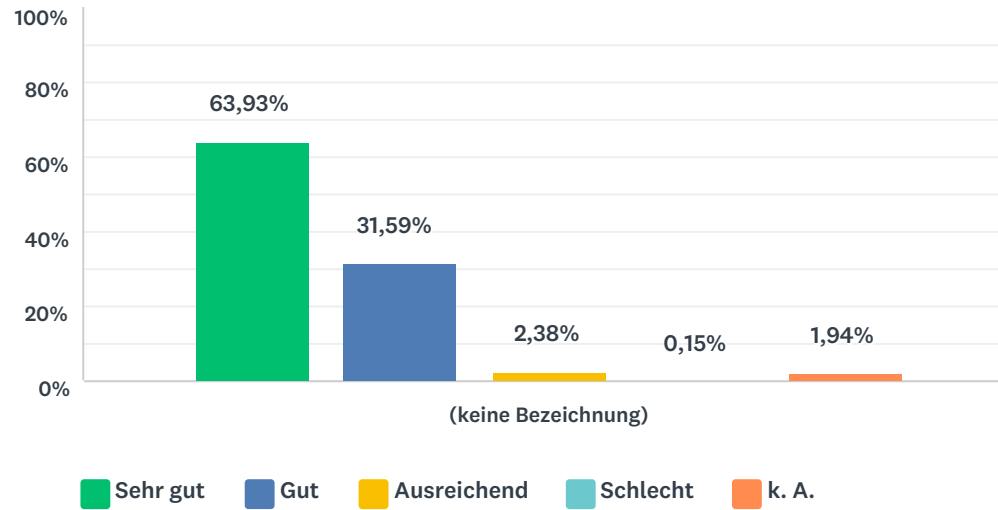


Q1 Die ärztliche Versorgung empfinde ich als...

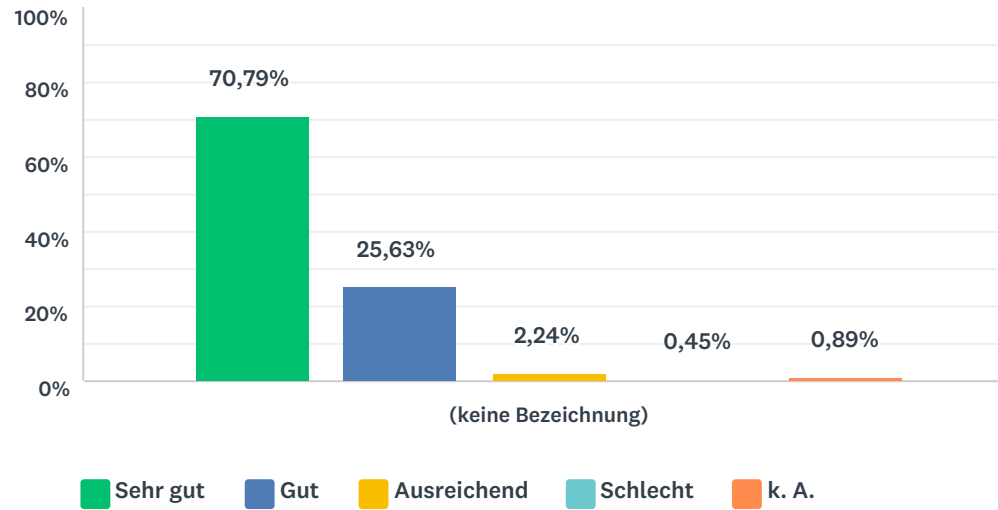
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	63,93% 429	31,59% 212	2,38% 16	0,15% 1	1,94% 13	671	1,38

Q2 Die pflegerische Versorgung empfinde ich als...

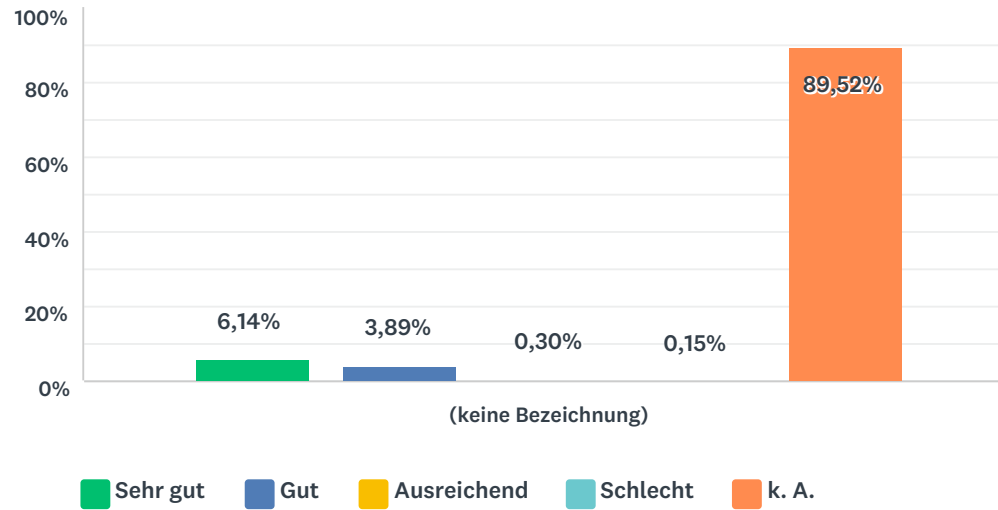
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	70,79%	25,63%	2,24%	0,45%	0,89%	671	1,32
	475	172	15	3	6		

Q3 Falls Ihr Kind durch einen Krankengymnasten / Motopäden / Logopäden / Ergotherapeuten betreut wird: Die Betreuung empfinde ich als...

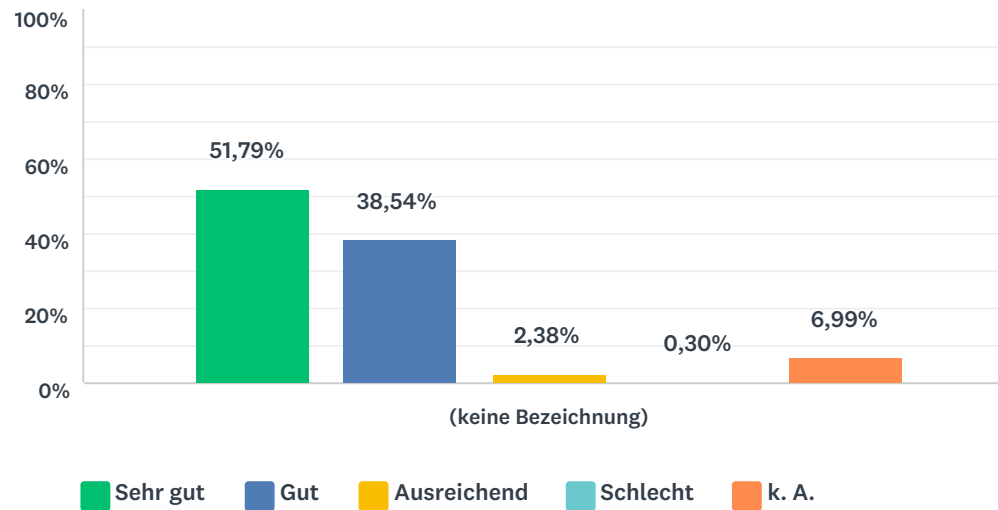
Beantwortet: 668 Übersprungen: 4



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	6,14% 41	3,89% 26	0,30% 2	0,15% 1	89,52% 598	668	1,47

Q4 Die Zusammenarbeit von Pflege- und Arztpersonal empfinde ich als...

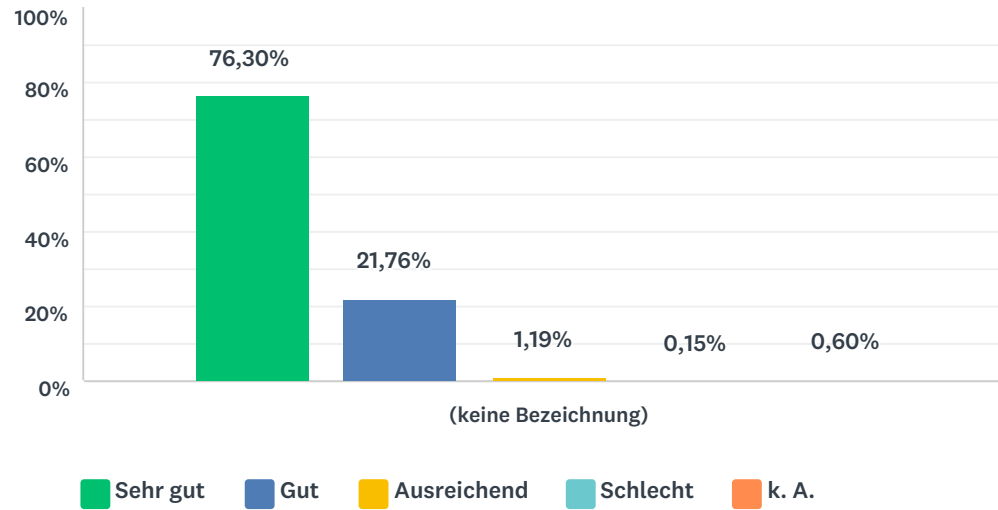
Beantwortet: 672 Übersprungen: 0



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	51,79% 348	38,54% 259	2,38% 16	0,30% 2	6,99% 47	672	1,48

Q5 Die Freundlichkeit des Personals ist...

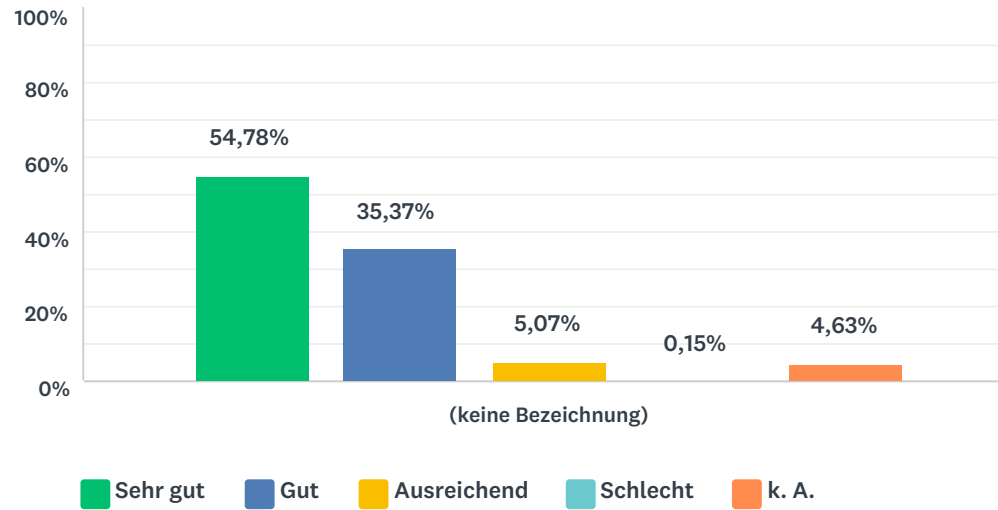
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



(keine Bezeichnung)	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	76,30%	21,76%	1,19%	0,15%	0,60%	671	1,25
	512	146	8	1	4		

Q6 Die Aufklärung und Informationen durch das Personal über Behandlung und Verlauf der Krankheit ist...

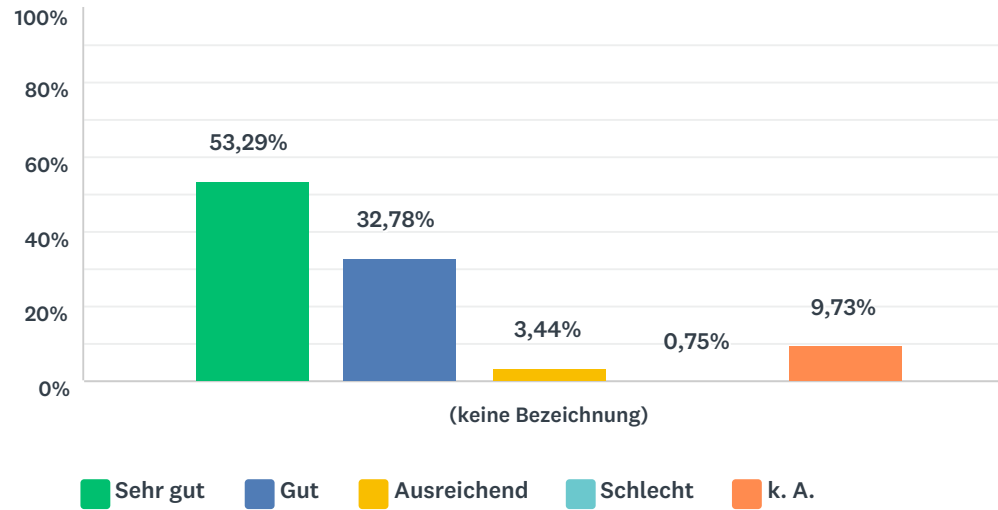
Beantwortet: 670 Übersprungen: 2



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	54,78% 367	35,37% 237	5,07% 34	0,15% 1	4,63% 31	670	1,48

Q7 Die Einfühlsamkeit bei der Diagnoseerklärung empfinde ich als...

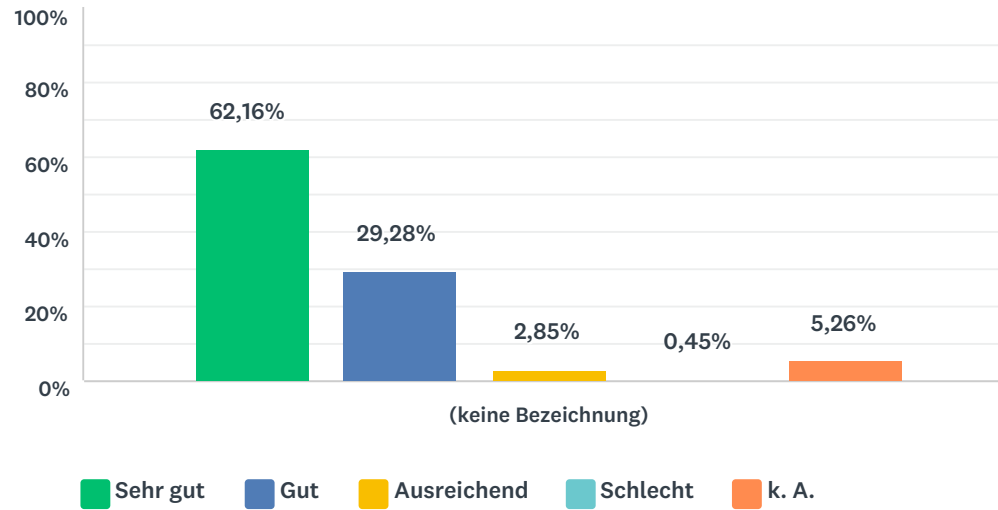
Beantwortet: 668 Übersprungen: 4



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	53,29% 356	32,78% 219	3,44% 23	0,75% 5	9,73% 65	668	1,46

Q8 Die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Pflegepersonal empfinde ich als ...

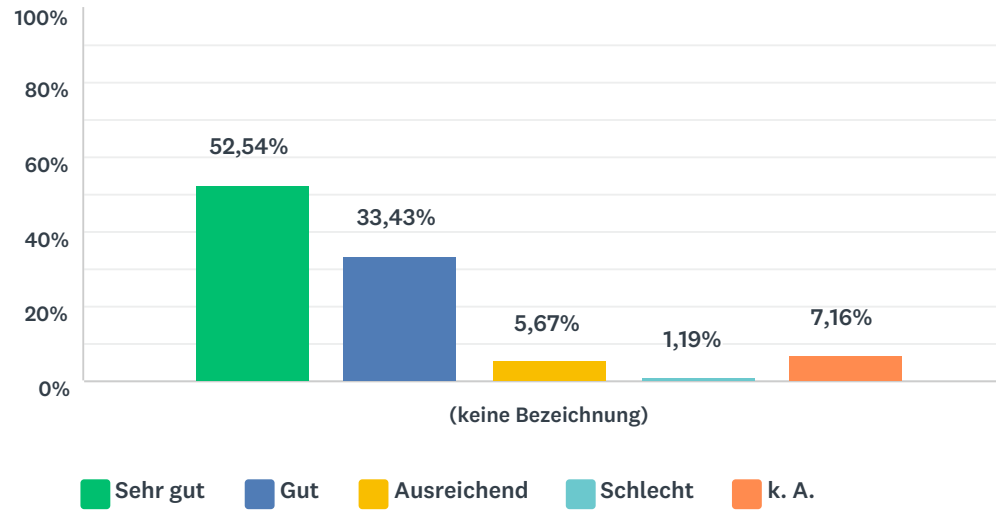
Beantwortet: 666 Übersprungen: 6



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	62,16% 414	29,28% 195	2,85% 19	0,45% 3	5,26% 35	666	1,38

Q9 Die Aufnahme in der DRK-Kinderklinik entspricht den Anforderungen und Bedürfnissen von Kindern...

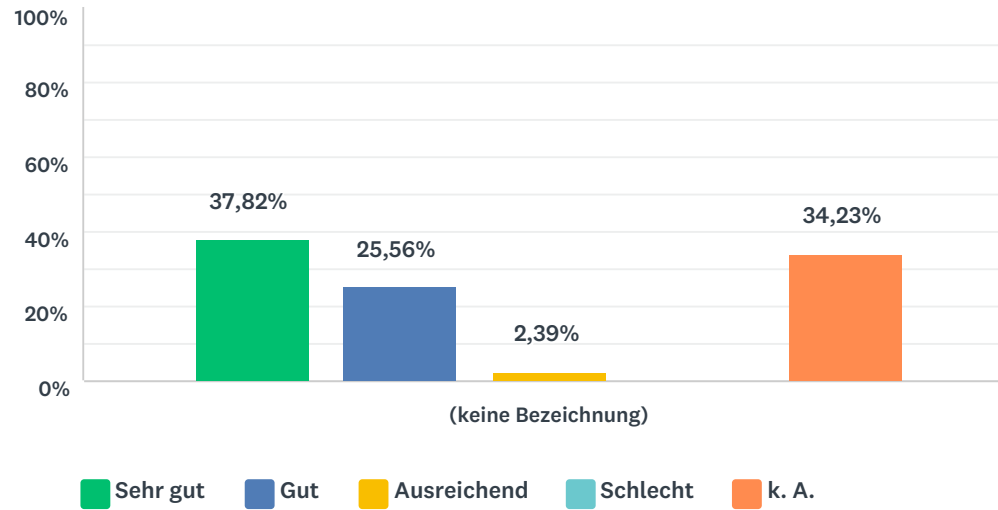
Beantwortet: 670 Übersprungen: 2



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	52,54% 352	33,43% 224	5,67% 38	1,19% 8	7,16% 48	670	1,52

Q10 Die Entlassungsgespräche sind bzgl. der Verständlichkeit ...

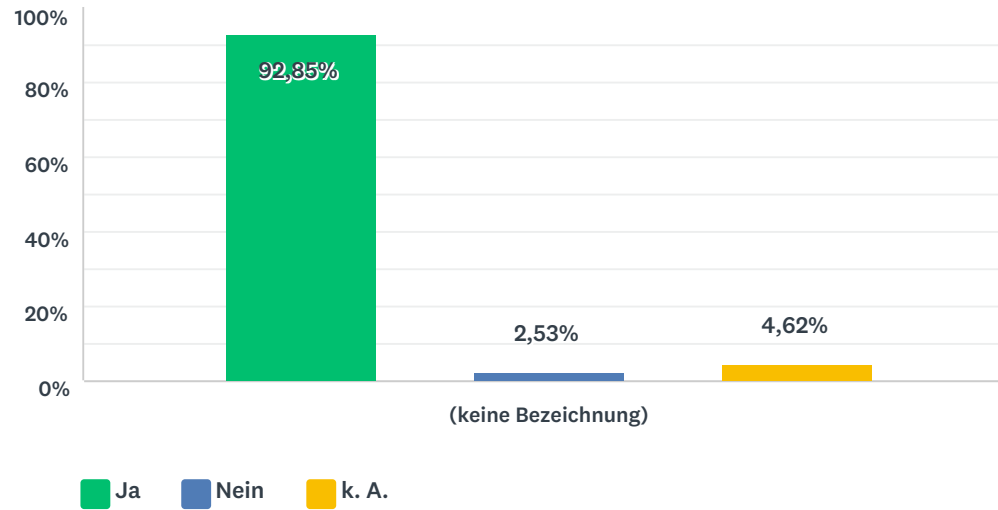
Beantwortet: 669 Übersprungen: 3



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	37,82% 253	25,56% 171	2,39% 16	0,00% 0	34,23% 229	669	1,46

Q11 Haben Sie das Gefühl, dass sich das Personal Zeit für Sie nimmt?

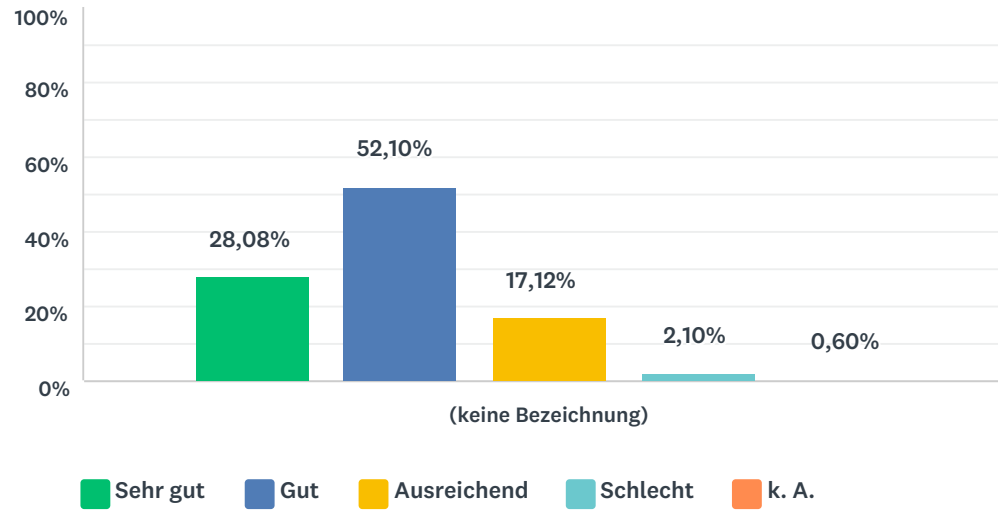
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



(keine Bezeichnung)	JA	NEIN	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
	92,85%	2,53%	4,62%	671	1,03
	623	17	31		

Q12 Die Ausstattung der Zimmer ist...

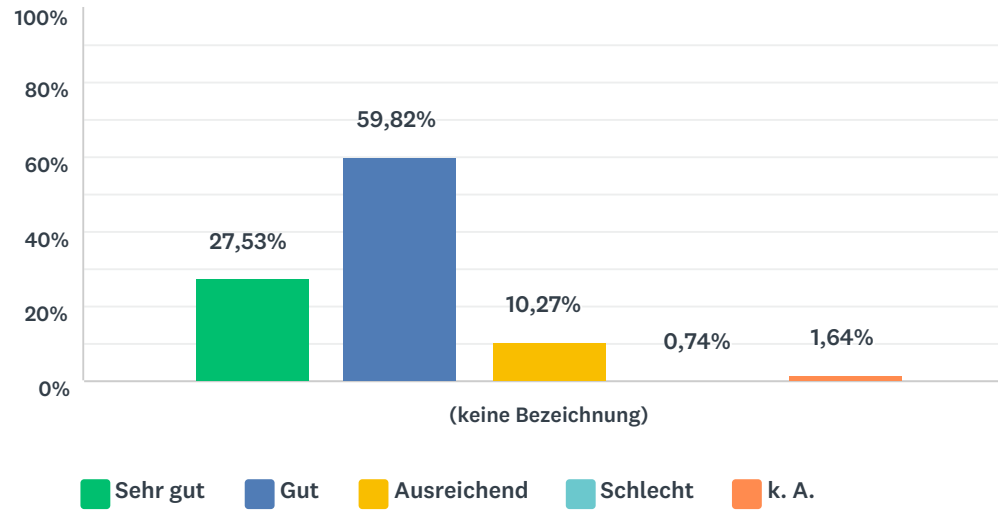
Beantwortet: 666 Übersprungen: 6



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	28,08% 187	52,10% 347	17,12% 114	2,10% 14	0,60% 4	666	1,93

Q13 Das gesamte Ambiente ist...

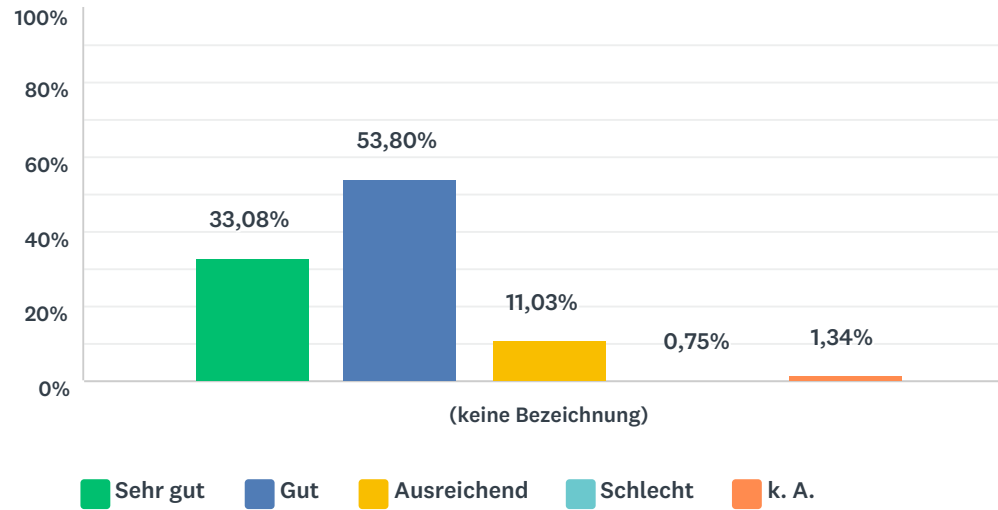
Beantwortet: 672 Übersprungen: 0



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	27,53% 185	59,82% 402	10,27% 69	0,74% 5	1,64% 11	672	1,84

Q14 Die Ausschilderung und die Möglichkeit sich im Haus zu orientieren sind...

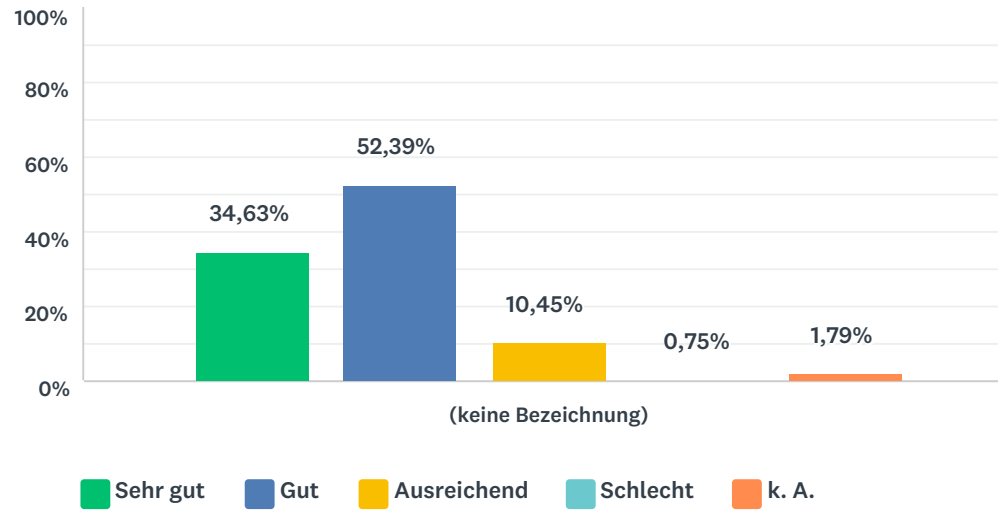
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	33,08% 222	53,80% 361	11,03% 74	0,75% 5	1,34% 9	671	1,79

Q15 Die hygienischen Verhältnisse sind...

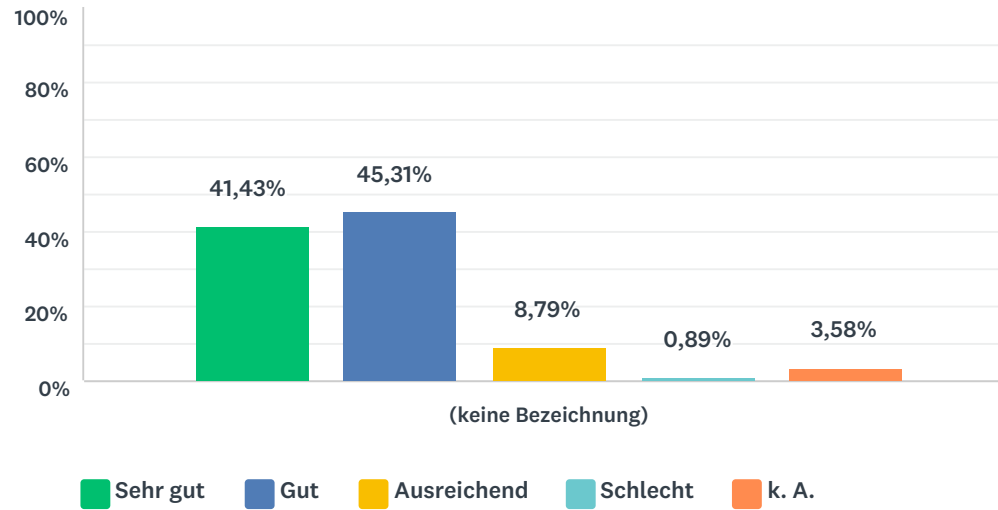
Beantwortet: 670 Übersprungen: 2



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	34,63% 232	52,39% 351	10,45% 70	0,75% 5	1,79% 12	670	1,77

Q16 Die Gestaltung der Station entspricht den Bedürfnissen der Kinder ...

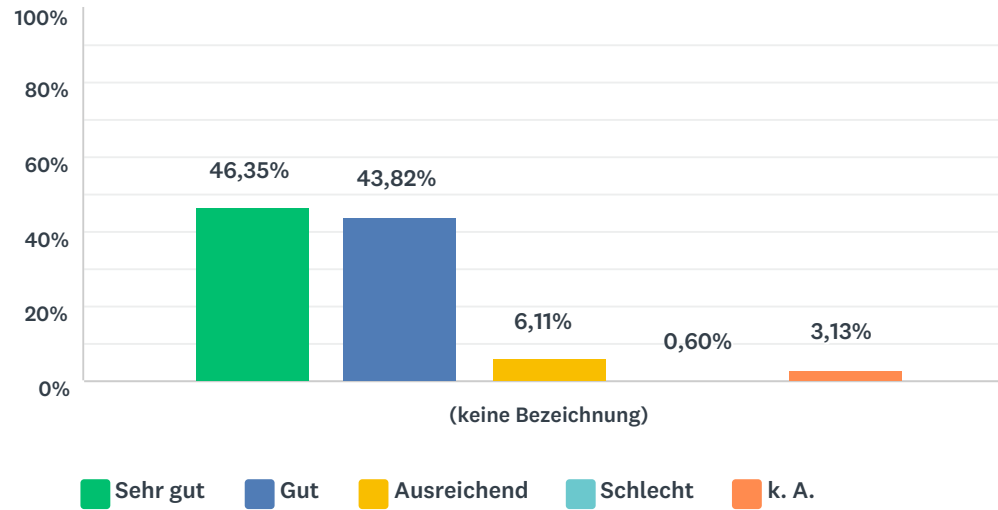
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	41,43% 278	45,31% 304	8,79% 59	0,89% 6	3,58% 24	671	1,68

Q17 Die Aufnahmemodalitäten (z.B. freundlicher Umgang, Aufklärung etc.) der Kinderklinik sind ...

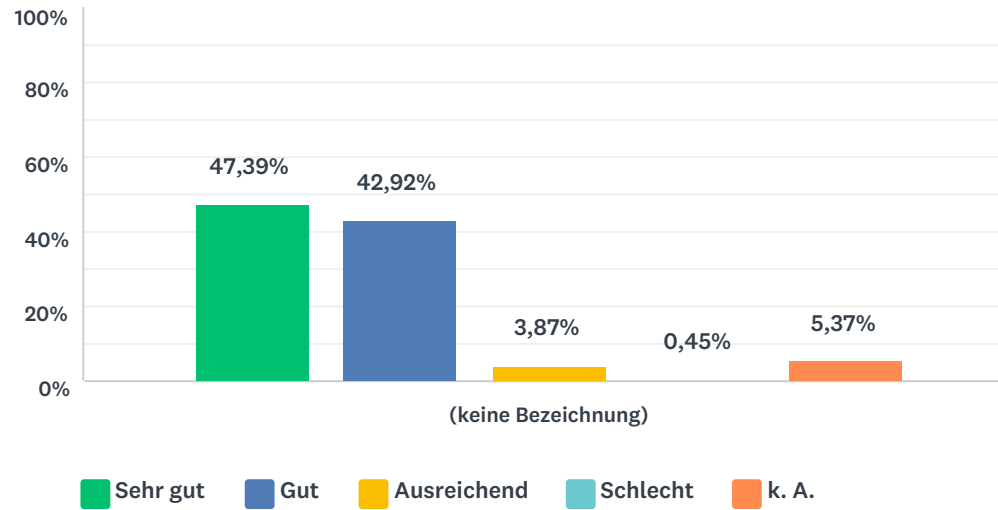
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



(keine Bezeichnung)	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	46,35%	43,82%	6,11%	0,60%	3,13%	671	1,60
	311	294	41	4	21		

Q18 Die Aufnahmemodalitäten der Station sind...

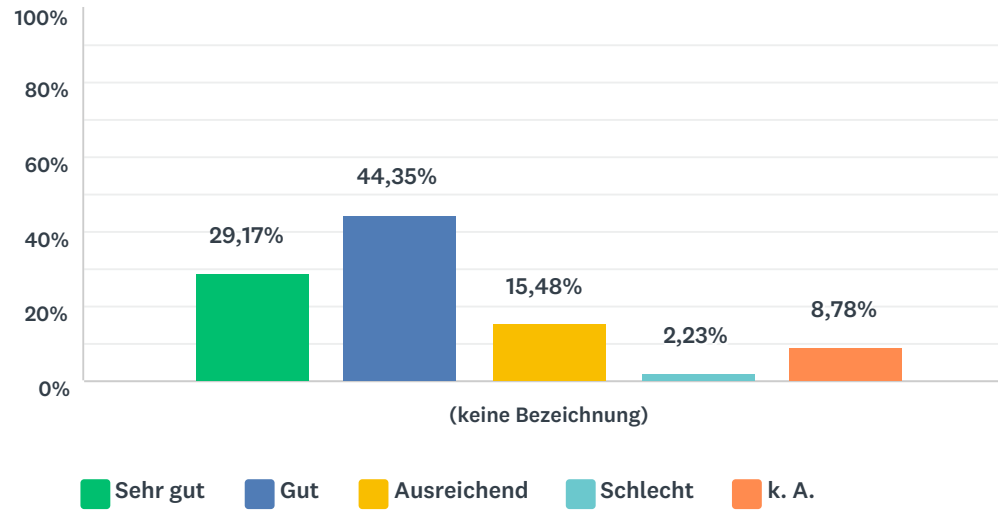
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	47,39%	42,92%	3,87%	0,45%	5,37%	671	1,55
	318	288	26	3	36		

Q19 Wie beurteilen Sie die allgemeinen Abläufe (Terminalalternativen, Wartezeiten u.ä.)?

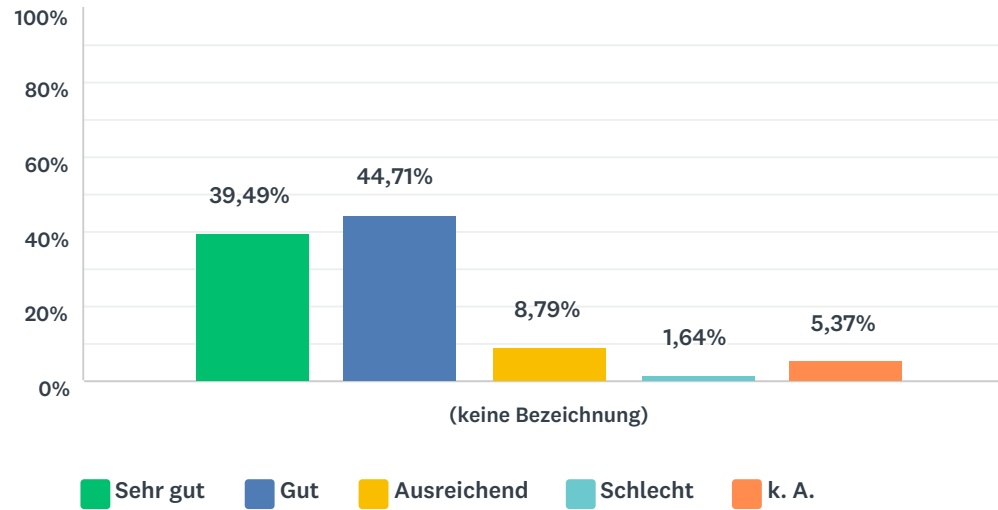
Beantwortet: 672 Übersprungen: 0



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	29,17% 196	44,35% 298	15,48% 104	2,23% 15	8,78% 59	672	1,90

Q20 Die Verpflegung in der Station empfinde ich als...

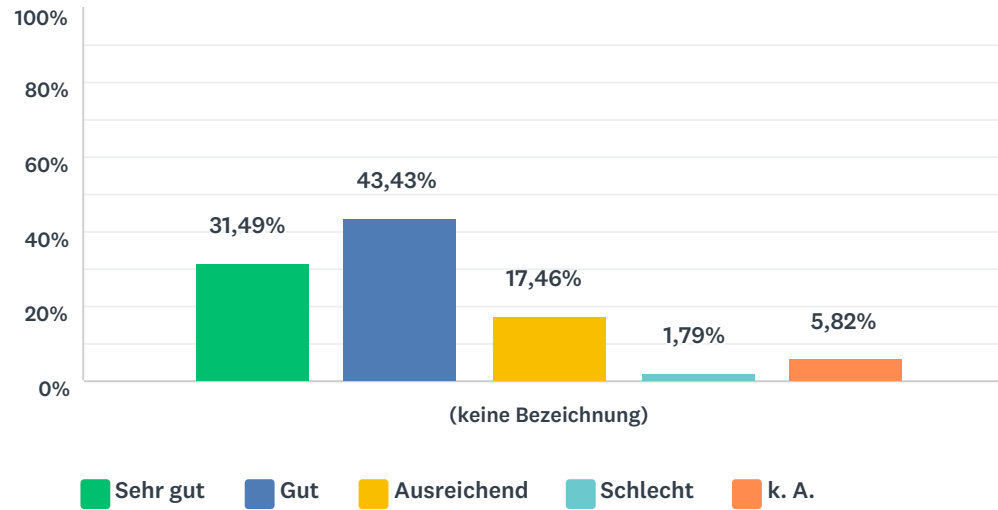
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	39,49% 265	44,71% 300	8,79% 59	1,64% 11	5,37% 36	671	1,71

Q21 Die Verpflegung im Bistro Max empfinde ich als...

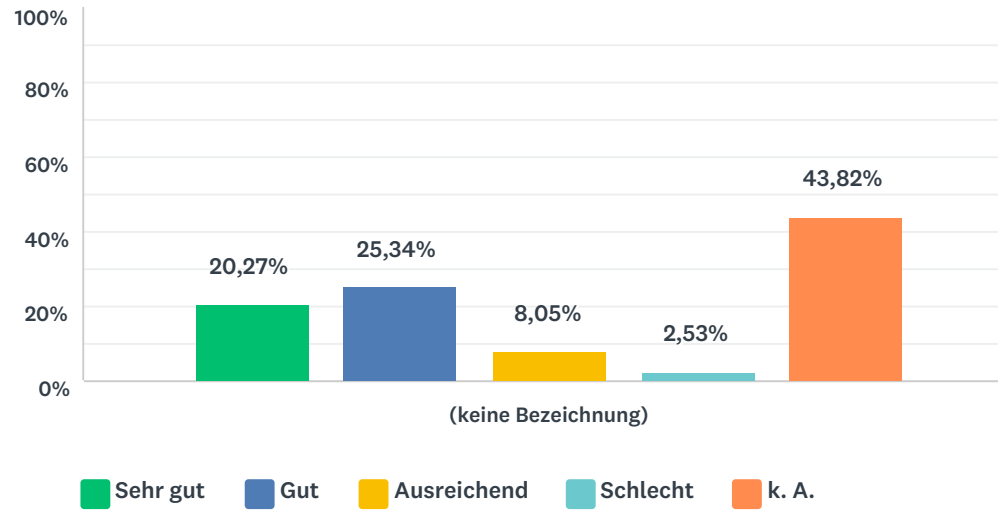
Beantwortet: 670 Übersprungen: 2



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	31,49% 211	43,43% 291	17,46% 117	1,79% 12	5,82% 39	670	1,89

Q22 Die sonstigen Angebote (Beschäftigung, Clowns etc.) empfinde ich als...

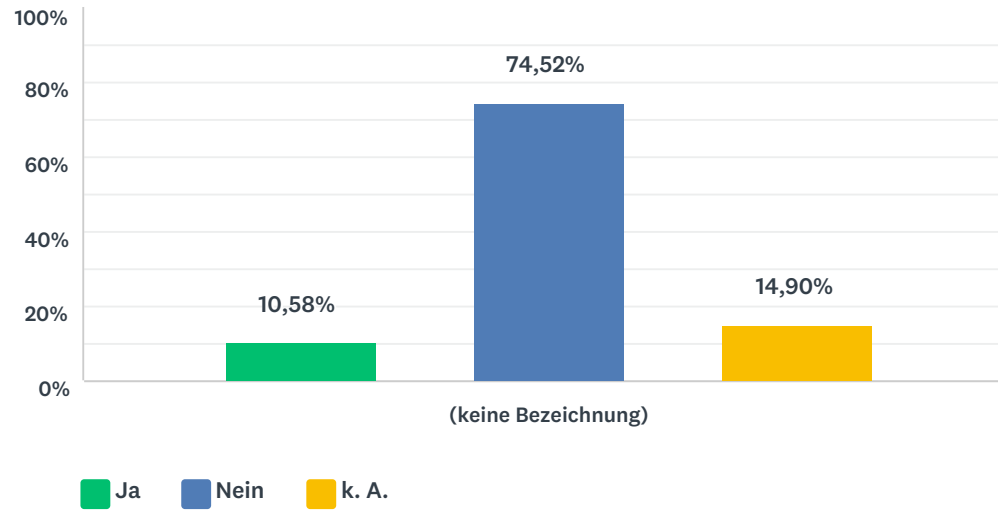
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	SEHR GUT	GUT	AUSREICHEND	SCHLECHT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	20,27% 136	25,34% 170	8,05% 54	2,53% 17	43,82% 294	671	1,87

Q23 Haben Sie irgendetwas bei der Betreuung Ihres Kindes vermisst?

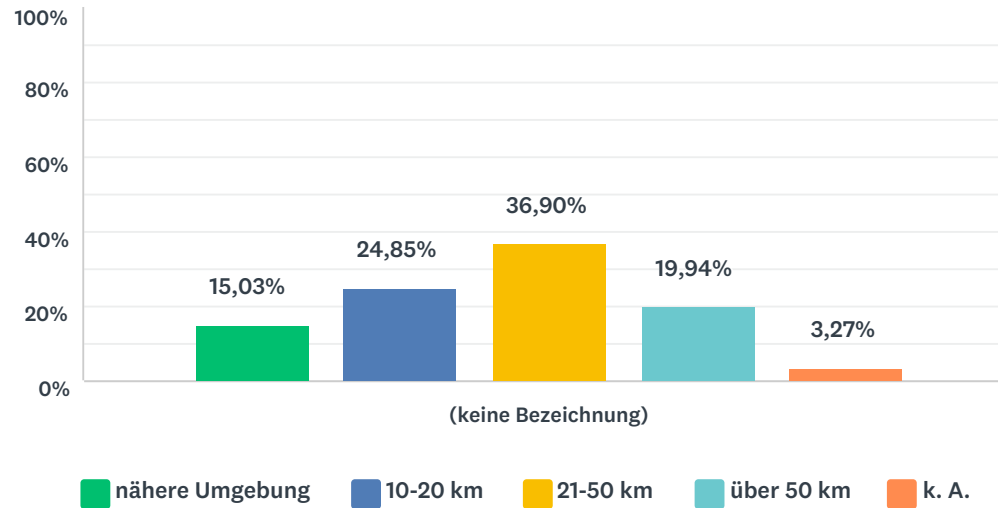
Beantwortet: 671 Übersprungen: 1



	JA	NEIN	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	10,58% 71	74,52% 500	14,90% 100	671	1,88

Q24 Wie weit wohnen Sie etwa von der DRK-Kinderklinik Siegen entfernt?

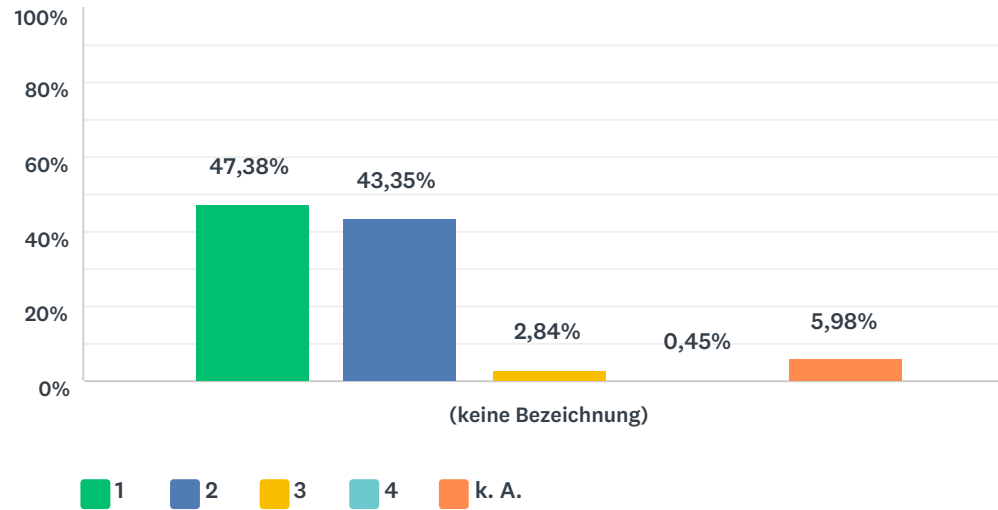
Beantwortet: 672 Übersprungen: 0



	NÄHERE UMGEBUNG	10-20 KM	21-50 KM	ÜBER 50 KM	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	15,03% 101	24,85% 167	36,90% 248	19,94% 134	3,27% 22	672	2,64

Q25 Wie viele Patienten sollten nach Ihrer Meinung in einem Zimmer aufgenommen sein?

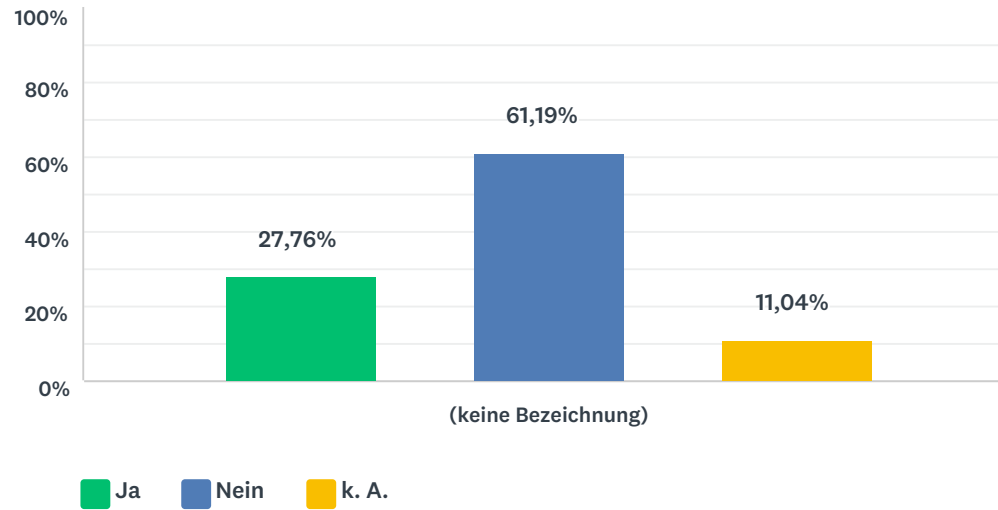
Beantwortet: 669 Übersprungen: 3



(keine Bezeichnung)	1	2	3	4	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	47,38%	43,35%	2,84%	0,45%	5,98%	669	1,54
	317	290	19	3	40		

Q26 Wenn Sie an die DRK-Kinderklinik Siegen denken, gibt es etwas, das Sie gestört hat?

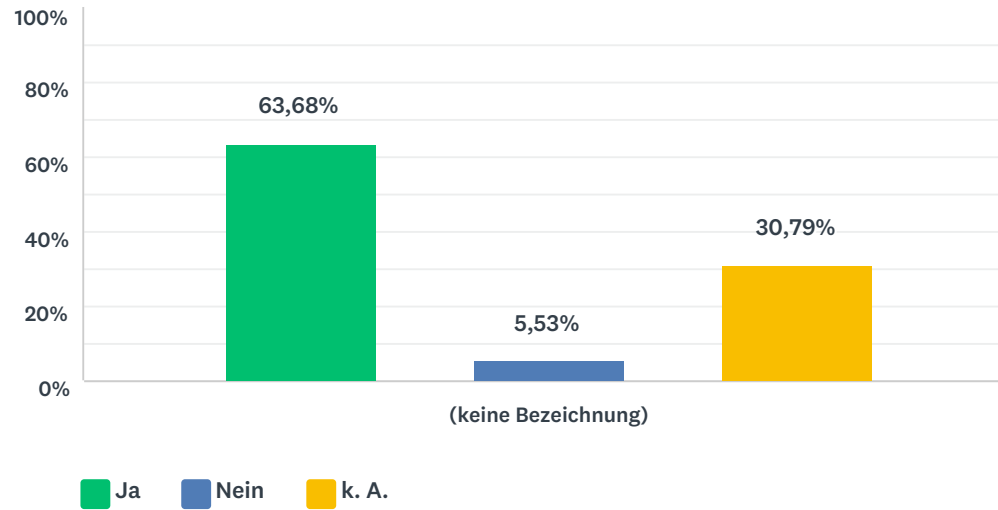
Beantwortet: 670 Übersprungen: 2



	JA	NEIN	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	27,76% 186	61,19% 410	11,04% 74	670	1,69

Q27 Wenn Sie an die DRK-Kinderklinik Siegen denken, gibt es etwas, das Ihnen gut gefallen hat?

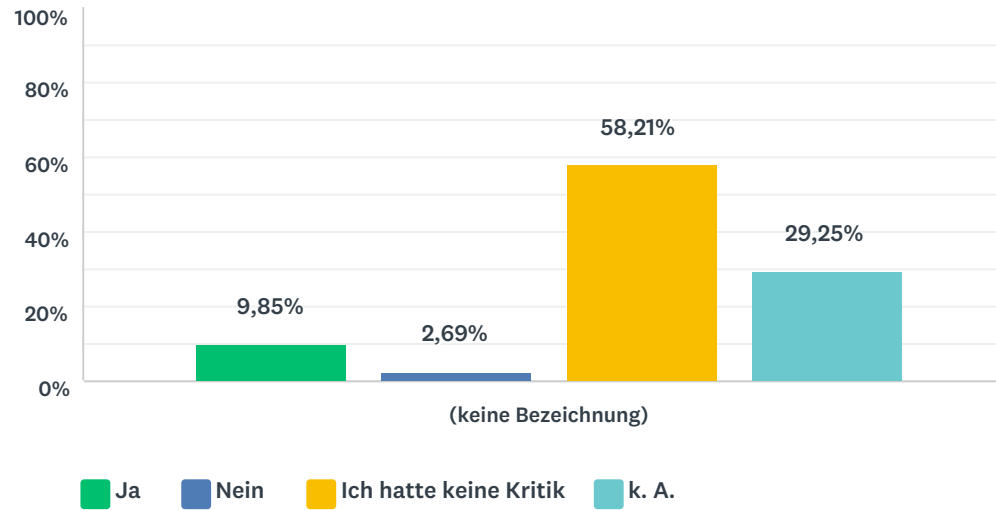
Beantwortet: 669 Übersprungen: 3



(keine Bezeichnung)	JA	NEIN	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
	63,68%	5,53%	30,79%	669	1,08
	426	37	206		

Q28 Falls Sie unserem Personal Kritik vorgetragen haben, hatten Sie den Eindruck, dass sich ernsthaft damit auseinander gesetzt wurde?

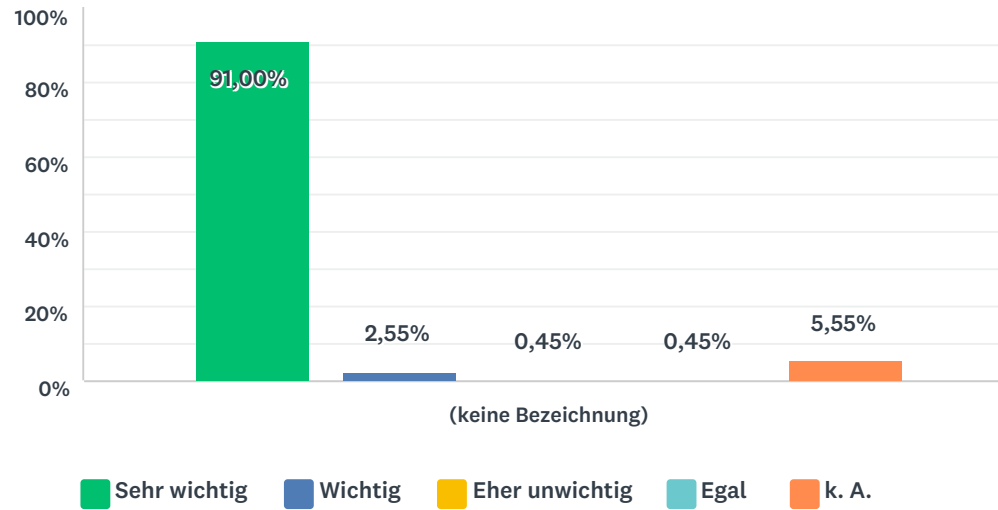
Beantwortet: 670 Übersprungen: 2



	JA	NEIN	ICH HATTE KEINE KRITIK	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	9,85% 66	2,69% 18	58,21% 390	29,25% 196	670	2,68

Q29 Die Mitaufnahme-Möglichkeit für Eltern / räumliche Nähe zum Kind ist mir ...

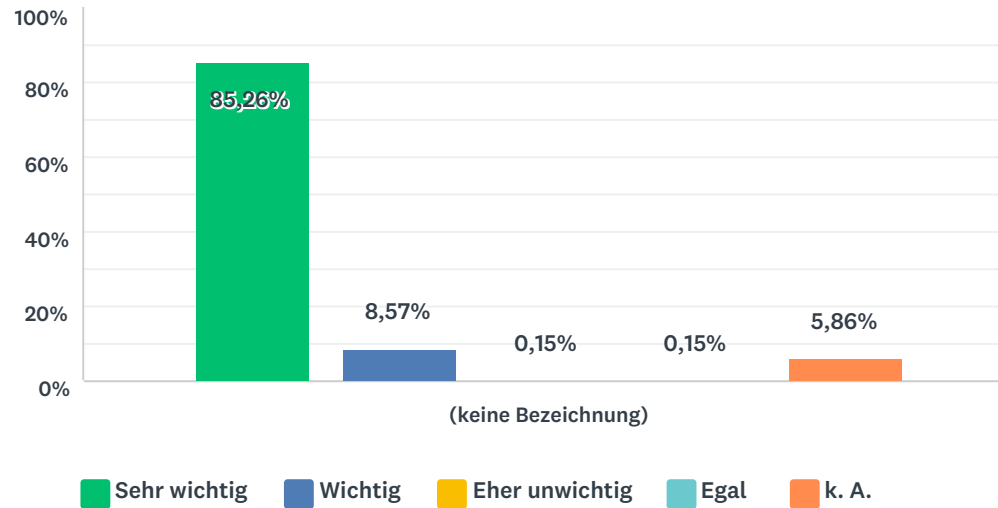
Beantwortet: 667 Übersprungen: 5



	SEHR WICHTIG	WICHTIG	EHER UNWICHTIG	EGAL	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	91,00% 607	2,55% 17	0,45% 3	0,45% 3	5,55% 37	667	1,05

Q30 Wie wichtig ist es Ihnen, in die Pflege und Betreuung Ihres Kindes mit einbezogen zu werden?

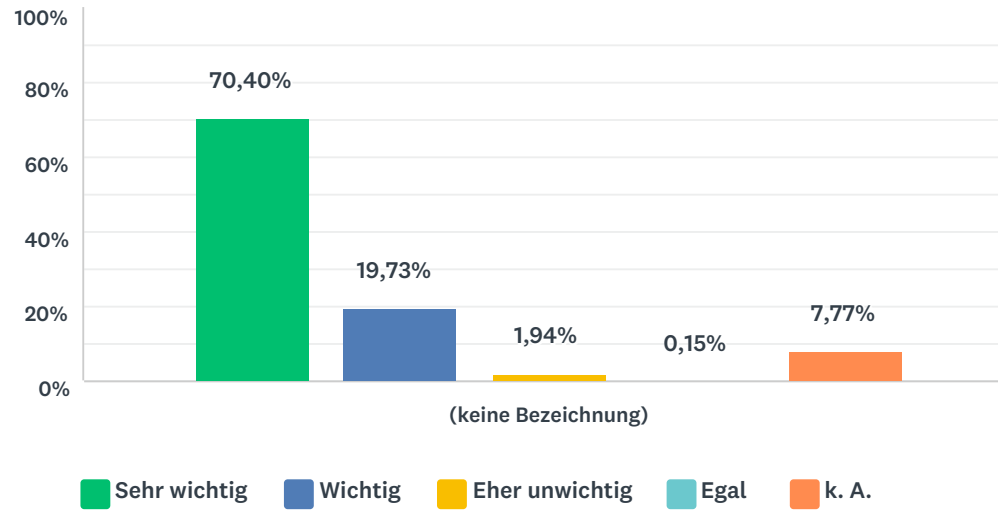
Beantwortet: 665 Übersprungen: 7



	SEHR WICHTIG	WICHTIG	EHER UNWICHTIG	EGAL	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	85,26% 567	8,57% 57	0,15% 1	0,15% 1	5,86% 39	665	1,10

Q31 Wie wichtig ist Ihnen die sorgfältige Vorbereitung und Planung auf die geplante Entlassung oder Verlegung?

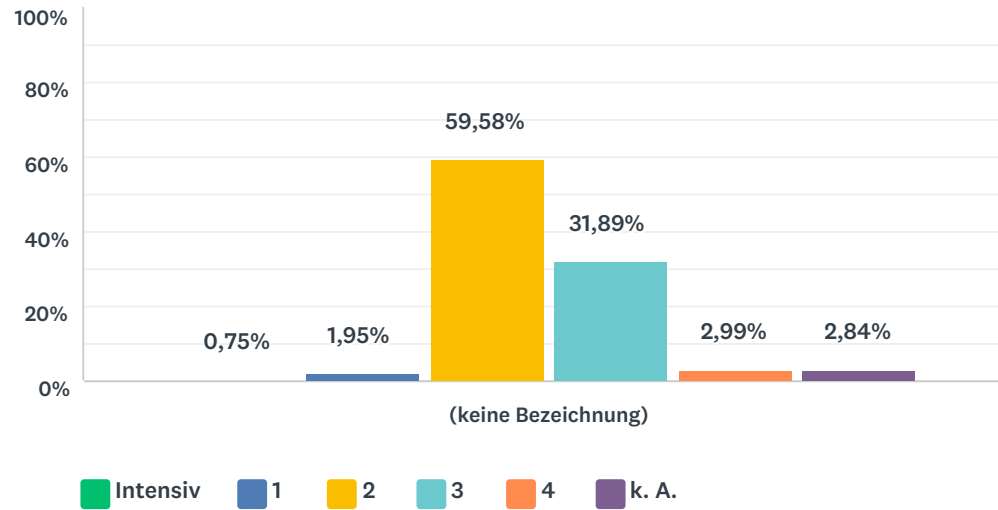
Beantwortet: 669 Übersprungen: 3



(keine Bezeichnung)	SEHR WICHTIG	WICHTIG	EHER UNWICHTIG	EGAL	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
	70,40%	19,73%	1,94%	0,15%	7,77%	669	1,26
	471	132	13	1	52		

Q32 In welcher Station/Abteilung wurde Ihr Kind betreut und behandelt?

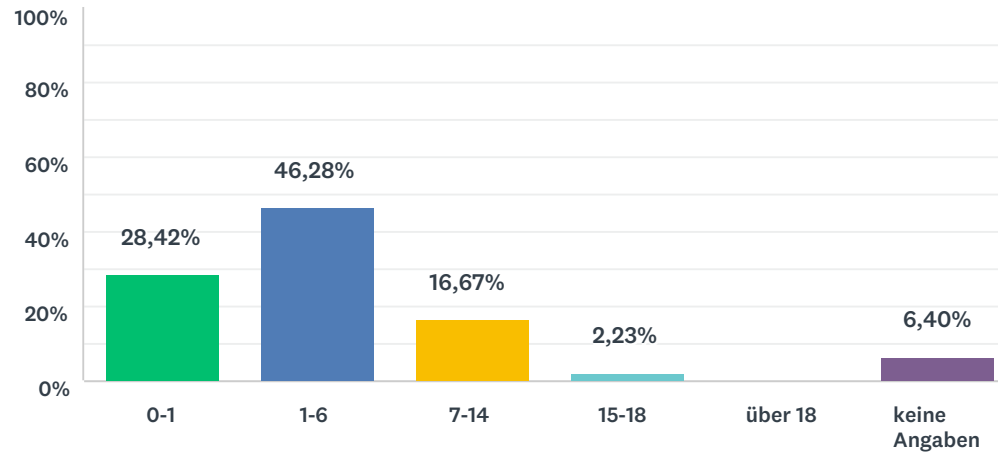
Beantwortet: 668 Übersprungen: 4



	INTENSIV	1	2	3	4	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	0,75%	1,95%	59,58%	31,89%	2,99%	2,84%	668	3,35
	5	13	398	213	20	19		

Q33 Alter des Patienten in Jahren

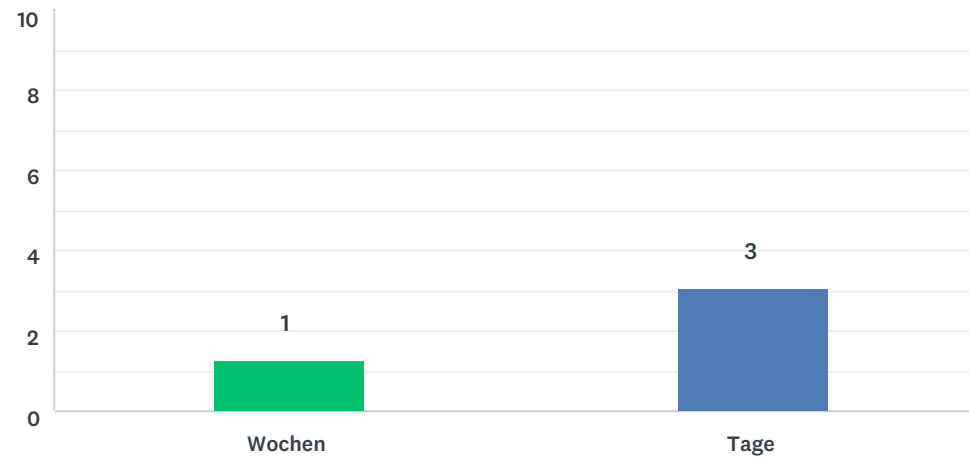
Beantwortet: 672 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
0-1	28,42%	191
1-6	46,28%	311
7-14	16,67%	112
15-18	2,23%	15
über 18	0,00%	0
keine Angaben	6,40%	43
GESAMT		672

Q34 Wie lang war die Aufenthaltsdauer in der DRK-Kinderklinik Siegen?

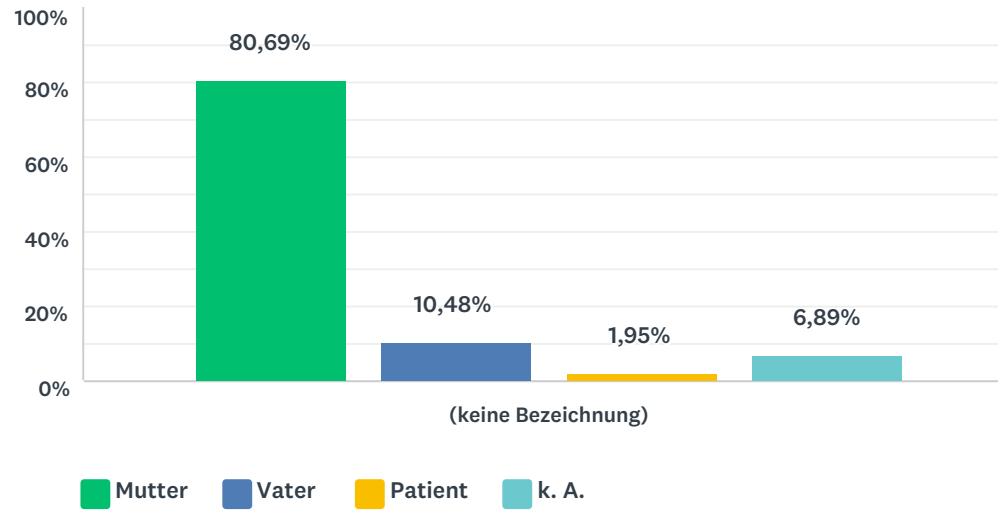
Beantwortet: 551 Übersprungen: 121



ANTWORTOPTIONEN	DURCHSCHNITTLICHE ANZAHL	GESAMTANZAHL	BEANTWORTUNGEN
Wochen	1	119	94
Tage	3	1.510	492
Befragte gesamt: 551			

Q35 Wer hat diesen Fragebogen ausgefüllt?

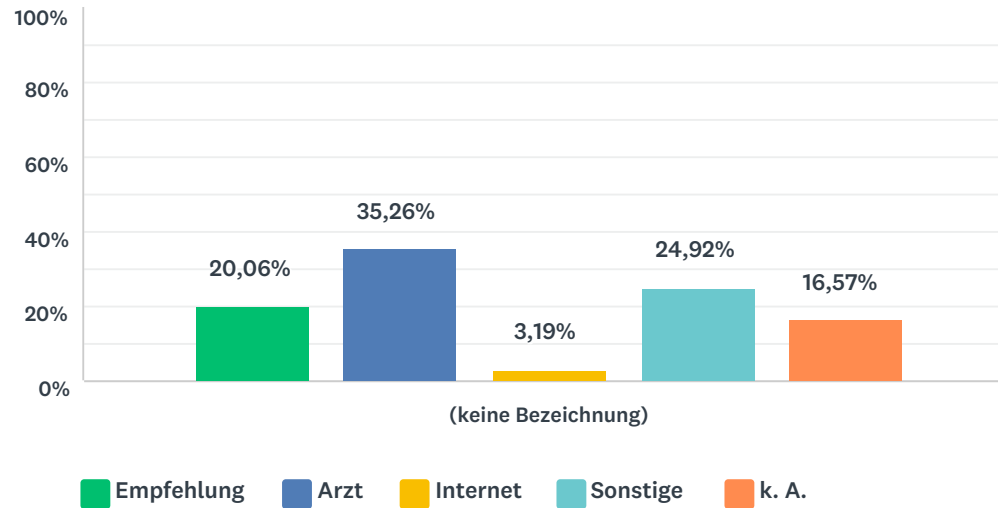
Beantwortet: 668 Übersprungen: 4



	MUTTER	VATER	PATIENT	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	80,69% 539	10,48% 70	1,95% 13	6,89% 46	668	1,15

Q36 Wie sind Sie auf die DRK-Kinderklinik aufmerksam geworden?

Beantwortet: 658 Übersprungen: 14



	EMPFEHLUNG	ARZT	INTERNET	SONSTIGE	K. A.	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
(keine Bezeichnung)	20,06%	35,26%	3,19%	24,92%	16,57%	658	2,40
	132	232	21	164	109		

Q37 Welche Informationen erwarten Sie von der DRK-Kinderklinik Siegen?

Beantwortet: 33 Übersprungen: 639

Q38 Weitere Anmerkungen und Kommentare

Beantwortet: 53 Übersprungen: 619