

Siegen, 12. April 2017

## ***Patienten und Eltern mit Kinderklinik Siegen sehr zufrieden*** **Sowohl eigene Patientenbefragung als auch Befragung der Techniker Krankenkasse zeigen hohe Zufriedenheit bei Patienten und deren Eltern nach stationärer Versorgung in der DRK-Kinderklinik Siegen**

Bereits seit Jahrzehnten befragt die DRK-Kinderklinik Siegen ihre Patienten und deren Eltern regelmäßig mit einem anonymisierten Fragebogen im Hinblick auf die Zufriedenheit mit dem Aufenthalt sowie der medizinischen und pflegerischen Versorgung. Aber auch Krankenkassen sind dran interessiert, wie ihre Mitglieder die Versorgung bei einem Krankenhausaufenthalt einschätzen. Darum führt u.a. die Techniker Krankenkasse immer wieder Befragungen bei ihren Mitgliedern durch.

Mit den erfreulich guten Rückmeldungen sowohl bei der internen als auch bei der externen Patientenbefragung sind die Geschäftsführerin, der Ärztliche Direktor und die leitenden Mitglieder der pflegerischen Bereiche der DRK-Kinderklinik Siegen sehr zufrieden. „Die externe Auswertung spiegelt unsere eigenen Ergebnisse in weiten Bereichen wieder. Daher sind wir sehr erfreut, dass Eltern und Patienten die Versorgung durch unsere Spezialisten sowohl im medizinischen als auch im pflegerischen und therapeutischen Bereich so positiv bewerten“, so Klinikgeschäftsführerin Stefanie Wied. Um den häufig auch längeren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten habe man inzwischen beispielsweise auch ein kostenloses W-LAN Netz in speziellen Bereichen eingerichtet.

Sowohl bei der Bewertung des Behandlungsergebnisses als auch bei der Gesamtzufriedenheit liegt die Klinik deutlich über dem Schnitt der betrachteten Kliniken in NRW. Laut Ärztlichem Direktor Dr. Gebhard Buchal ist man sich natürlich bewusst, „dass sich die Beteiligten nicht auf den positiven Bewertungen ausruhen, sondern Verbesserungsmöglichkeiten identifizieren, die dazu beitragen die Patientenzufriedenheit auf diesem hohen Niveau zu halten. Das Ergebnis und die eigenen Befragungen zeigen, dass wir in der Klinik auf dem Wellersberg auf dem richtigen Weg sind und die Arbeit unserer über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum

Wohle der über 6.100 stationären und rund 55.000 ambulanten Patienten mit diesen Bewertungen honoriert wird.“

Die Bereichsleiterin für die Pflege der Früh- und Neugeborenen sowie der Intensivstation, Petra Nick, ergänzt dazu, „dass sich die Klinik darum bemüht, auch einmal außergewöhnliche Wege zu gehen, um für die Familien mit ihren Kindern das Bestmögliche zu erreichen. So haben wir ganz aktuell beispielsweise ein spezielles Zimmer für Eltern und Geschwisterkinder, u.a. dank eines Förderpreises der Stadt Siegen, eingerichtet. Dadurch wird der Aufenthalt für diese Besucher deutlich angenehmer gestaltet, was auch Auswirkungen auf die Versorgungsqualität hat.“

Lt. dem Bericht der Techniker Kasse sind mehr als 85 % Prozent zufrieden mit dem Aufenthalt, 84,5 % waren mit dem Behandlungsergebnis zufrieden. In beiden Erhebungen sind die Wiederbehandlungs- bzw. Weiterempfehlungsquote ebenfalls überdurchschnittlich hoch im Vergleich zum Landesdurchschnitt.

Interessierte finden sowohl die Ergebnisse der internen Befragung als auch die der TK, ergänzt um die jeweils aktuellen Qualitätsberichte, zur Orientierung auf der Homepage der Klinik [www.drk-kinderklinik.de](http://www.drk-kinderklinik.de) im Bereich Qualitätsmanagement zur Ansicht vor.

Bild 1: Symbolfoto Ärztlicher Direktor Dr. Gebhard Buchal bei der Visite

Bild 2: GF Stefanie Wied

Bild 3: Bereichsleitung Pflege Stat 1 / Intensiv 1 und 2 Petra Nick

Bild 4: ÄD Dr. Gebhard Buchal

Bild 5: DRK-Kinderklinik Siegen Symbolfoto

#### **Informationen zur DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH:**

- Die DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH ist eine Einrichtung des Deutschen Roten Kreuzes.
- „Wir wollen die Lebensqualität für Kinder und Jugendliche verbessern und sie mit ihren Familien in medizinischer, sozialer und persönlicher Hinsicht optimal versorgen.“
- Wir sind eine hoch spezialisierte Fachklinik für Kinder- und Jugendmedizin, die **jährlich rund 6.115 Patienten stationär und über 55.000 Patienten ambulant** versorgt.
- 138 Betten im stationären Bereich sowie 14 Plätze in der Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie.

- Etwa **750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** - Ärzte, Pflegekräfte, Psychologen und Therapeuten sorgen für ihre bestmögliche medizinische, pflegerische und therapeutische Versorgung.
- **Interdisziplinarität** ist eine unserer Stärken. Denn unsere Kinderklinik ist mit ihrem umfangreichen Leistungsspektrum so breit aufgestellt, dass wir für nahezu jedes Krankheitsbild einen eigenen Spezialisten im Haus haben. Bei komplexen Erkrankungen können wir so jederzeit auch fachbereichsübergreifende Teams bilden, die unsere Patienten mit dem nötigen Know-how ganzheitlich betreuen. Für die optimale Versorgung einiger besonderer Krankheitsbilder, wie z.B. Lippen-Kiefer-Gaumenspalten, gibt es an unserer Kinderklinik sogar ein fest eingerichtetes Kompetenzzentrum.
- Zum multiprofessionellen Team der DRK-Kinderklinik Siegen gehören Kinder- und Jugendärzte verschiedener Fachrichtungen, Kinderchirurgen und -anästhesisten, Kinder- und Jugendpsychiater, das Pflegepersonal, ein breites Spektrum an Therapeuten unterschiedlicher Fachrichtungen, Mitarbeiter des sozialen Dienstes, Seelsorger, Lehrer und Erzieher sowie unsere Klinikclowns.

**Die Lebensqualität für Kinder verbessern.**

**Das ist unser Auftrag.**